

## บทที่ ๔

### ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากประชากรทั้งหมด จำนวน ๓๘๒ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและแนวทางการพัฒนาของประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

#### ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจำนวน ๓๘๒ คน จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

| (n=๓๘๒)                           |            |            |
|-----------------------------------|------------|------------|
| ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน      | ร้อยละ     |
| <b>๑. เพศ</b>                     |            |            |
| ชาย                               | ๒๕๖        | ๖๗.๐๒      |
| หญิง                              | ๑๒๖        | ๓๒.๙๘      |
| <b>รวม</b>                        | <b>๓๘๒</b> | <b>๑๐๐</b> |
| <b>๒. อายุ</b>                    |            |            |
| ต่ำกว่า ๓๐ ปี                     | ๘๒         | ๒๑.๔๗      |
| ๓๐-๔๐ ปี                          | ๑๑๑        | ๒๙.๐๖      |
| ๔๑-๕๐ ปี                          | ๑๑๒        | ๒๙.๓๒      |
| ๕๑ ปีขึ้นไป                       | ๗๗         | ๒๐.๑๖      |
| <b>รวม</b>                        | <b>๓๘๒</b> | <b>๑๐๐</b> |
| <b>๓. การศึกษา</b>                |            |            |
| มัธยมศึกษา/ปวช                    | ๑๑๑        | ๒๙.๐๖      |
| อนุปริญญาตรี/ปวส                  | ๙๗         | ๒๕.๓๙      |
| ปริญญาตรี                         | ๑๐๐        | ๒๖.๑๘      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                  | ๗๔         | ๑๙.๓๗      |
| <b>รวม</b>                        | <b>๓๘๒</b> | <b>๑๐๐</b> |
| <b>๔. อาชีพ</b>                   |            |            |
| เกษตรกร                           | ๙๘         | ๒๕.๖๕      |
| ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ             | ๑๒๕        | ๓๒.๗๒      |
| รับจ้าง/ลูกจ้าง                   | ๗๗         | ๒๐.๑๖      |
| ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว              | ๘๒         | ๒๑.๔๗      |
| <b>รวม</b>                        | <b>๓๘๒</b> | <b>๑๐๐</b> |
| <b>๕. รายได้</b>                  |            |            |
| ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท                | ๑๐๙        | ๒๘.๕๓      |
| ๑๐,๐๐๐ – ๑๕,๐๐๐ บาท               | ๑๑๔        | ๒๙.๘๔      |
| ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท               | ๑๐๗        | ๒๘.๐๑      |
| ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป                  | ๕๒         | ๑๓.๖๑      |
| <b>ภาพรวม</b>                     | <b>๓๘๒</b> | <b>๑๐๐</b> |

**จากตารางที่ ๔.๑** พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์” จำแนกได้ดังนี้

**เพศ** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐๒ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙๘

**อายุ** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๒ รองลงมาคือ ผู้ที่มี ๓๐-๔๐ ปี จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๖ และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๖

**การศึกษา** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือมีการศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๖ รองลงมาคือมีการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๘ และน้อยที่สุดคือ มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๗

**อาชีพ** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๒ รองลงมามีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๕ และน้อยที่สุดคือมีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๖

**รายได้** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๔ รองลงมา คือมีรายได้ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๓ และน้อยที่สุดมีรายได้ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๑

## ๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ๑. ด้านปัจจัยพื้นฐาน (Input) ๒. ด้านกระบวนการ (Process) และ ๓. ด้านผลผลิต (Output)

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม

(n=๓๘๒)

| ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน<br>จังหวัดนครสวรรค์ | ระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ |       |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------|---------|
|                                                                                                   | $\bar{X}$                       | S.D.  | แปลผล   |
| ๑. ด้านปัจจัยพื้นฐาน (Input)                                                                      | ๓.๓๒                            | ๐.๖๗๗ | ปานกลาง |
| ๒. ด้านกระบวนการ(Process)                                                                         | ๓.๑๗                            | ๐.๖๔๗ | ปานกลาง |
| ๓. ด้านผลผลิต (Output)                                                                            | ๓.๑๗                            | ๐.๗๑๕ | ปานกลาง |
| ภาพรวม                                                                                            | ๓.๒๒                            | ๐.๕๘๐ | ปานกลาง |

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = ๓.๒๒, S.D.= ๐.๕๘๐) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ด้านปัจจัยพื้นฐาน (Input)

(n=๓๘๒)

| ลำดับ  | ด้านปัจจัยพื้นฐาน (In put)                                                               | ระดับประสิทธิภาพ<br>การบริหารจัดการ |       |         |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------|---------|
|        |                                                                                          | $\bar{X}$                           | S.D.  | แปลผล   |
| ๑      | บุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง                                                | ๓.๓๖                                | ๑.๒๑๖ | ปานกลาง |
| ๒      | หน่วยงานมีการกำหนดคุณลักษณะของครูผู้ดูแลเด็กที่เหมาะสม                                   | ๓.๔๒                                | ๑.๑๑๙ | มาก     |
| ๓      | งบประมาณที่เพียงพอสำหรับการบริหารจัดการภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                           | ๓.๓๐                                | ๑.๐๖๒ | ปานกลาง |
| ๔      | มีการแสวงหางบประมาณจากแหล่งอื่น                                                          | ๓.๔๙                                | ๑.๐๐๘ | มาก     |
| ๕      | สภาพของอาคารสถานที่(จำนวน/ขนาด/ความเหมาะสม)เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน                         | ๓.๔๓                                | ๑.๐๑๑ | มาก     |
| ๖      | จัดสภาพแวดล้อมภายนอก(สนามเด็กเล่น/เครื่องเล่นสนาม/ภูมิทัศน์) ได้ถูกต้องและเหมาะสมตามหลัก | ๓.๒๙                                | ๑.๒๘๘ | ปานกลาง |
| ๗      | จัดสภาพแวดล้อมภายใน(การจัดมุมประสบการณ์ต่างๆ) จัดได้ถูกต้องตามหลัก                       | ๓.๑๒                                | ๑.๐๗๘ | ปานกลาง |
| ๘      | จัดทำอุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ขึ้นเอง และอุปกรณ์สื่อการเรียนรู้มีเพียงพอสำหรับเด็ก         | ๓.๑๖                                | ๑.๑๘๗ | ปานกลาง |
| ๙      | เลือกอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ได้เหมาะสมและปลอดภัยกับเด็ก                                | ๓.๔๐                                | ๑.๑๕๒ | มาก     |
| ๑๐     | ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้                                   | ๓.๒๕                                | ๑.๐๕๓ | ปานกลาง |
| ภาพรวม |                                                                                          | ๓.๓๒                                | ๐.๖๗๗ | มาก     |

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ด้านปัจจัยพื้นฐาน (Input) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  =๓.๓๒, S.D.=๐.๖๗๗)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ หน่วยงานมีการกำหนดคุณลักษณะของครูผู้ดูแลเด็กที่เหมาะสม มีการแสวงหางบประมาณจากแหล่งอื่น มีสภาพของอาคารสถานที่(จำนวน/ขนาด/ความเหมาะสม)เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานและเลือกอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ได้เหมาะสมและปลอดภัยกับเด็ก ส่วนข้ออื่นนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ด้านกระบวนการ (Process)

(n=๓๘๒)

| ลำดับ  | ด้านกระบวนการ(Process)                                                          | ระดับประสิทธิภาพ<br>การบริหารจัดการ |       |         |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------|---------|
|        |                                                                                 | $\bar{X}$                           | S.D.  | แปลผล   |
| ๑      | กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                                  | ๓.๑๔                                | ๑.๑๕๖ | ปานกลาง |
| ๒      | วางแผนในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                                       | ๓.๐๙                                | ๑.๒๑๙ | ปานกลาง |
| ๓      | จัดให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                    | ๓.๔๕                                | ๑.๒๘๙ | มาก     |
| ๔      | จัดทำแผนการจัดประสบการณ์สำหรับเด็ก                                              | ๓.๑๙                                | ๑.๑๕๐ | ปานกลาง |
| ๕      | ภายในหนึ่งวันมีการจัดประสบการณ์หรือกิจกรรมที่เข้าใจและเหมาะสมสอดคล้องกับวัยเด็ก | ๒.๙๖                                | ๑.๓๘๑ | ปานกลาง |
| ๖      | มีวิธีประเมินพัฒนาการที่ถูกต้องและเหมาะสม                                       | ๓.๑๓                                | ๑.๑๕๘ | ปานกลาง |
| ๗      | ใช้เครื่องมือในการประเมินพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัย                               | ๓.๒๗                                | ๑.๑๘๓ | ปานกลาง |
| ๘      | ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ                                              | ๓.๒๐                                | ๑.๑๓๙ | ปานกลาง |
| ๙      | การนิเทศและติดตามการปฏิบัติงาน                                                  | ๓.๐๙                                | ๑.๑๒๓ | ปานกลาง |
| ๑๐     | กลยุทธ์การจัดการศึกษา                                                           | ๓.๑๘                                | ๑.๐๗๙ | ปานกลาง |
| ภาพรวม |                                                                                 | ๓.๑๗                                | ๐.๖๔๗ | ปานกลาง |

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ด้านกระบวนการ(Process) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = ๓.๑๗, S.D.= ๐.๖๔๗)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ จัดให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ส่วนด้านอื่นนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ด้านผลผลิต (Output)

(n=๓๘๒)

| ลำดับ  | ด้านผลผลิต (Output)                                          | ระดับประสิทธิภาพ<br>การบริหารจัดการ |       |         |
|--------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------|---------|
|        |                                                              | $\bar{X}$                           | S.D.  | แปลผล   |
| ๑      | ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก   | ๓.๑๑                                | ๑.๐๙๗ | ปานกลาง |
| ๒      | เป็นที่ยอมรับของสถานศึกษาที่เด็กจะเข้าเรียนในระดับที่สูงขึ้น | ๓.๑๒                                | ๑.๑๙๑ | ปานกลาง |
| ๓      | เด็กที่จะเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีแนวโน้มมากขึ้น       | ๓.๐๒                                | ๑.๒๑๗ | ปานกลาง |
| ๔      | เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัย                               | ๓.๑๐                                | ๑.๑๖๖ | ปานกลาง |
| ๕      | เด็กมีร่างกายเติบโตสมวัย และมีสุขภาพที่ดี                    | ๓.๑๘                                | ๑.๐๗๖ | ปานกลาง |
| ๖      | เด็กมีความสามารถในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับวัย           | ๓.๒๐                                | ๑.๐๑๕ | ปานกลาง |
| ๗      | เด็กมีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์                          | ๓.๒๗                                | ๑.๐๖๓ | ปานกลาง |
| ๘      | เด็กมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และมีทักษะในการแสวงหาความรู้ | ๓.๓๕                                | ๑.๐๕๕ | ปานกลาง |
| ๙      | เด็กมีความสามารถในการคิดได้อย่างเหมาะสมกับวัย                | ๓.๒๐                                | ๑.๑๗๘ | ปานกลาง |
| ๑๐     | เด็กมีการใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย                      | ๓.๑๕                                | ๑.๑๕๕ | ปานกลาง |
| ภาพรวม |                                                              | ๓.๑๗                                | ๐.๗๑๕ | ปานกลาง |

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ด้านผลผลิต (Output) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = ๓.๔๐, S.D.=๐.๘๕๒) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

### ๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

$H_0$ : ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

$H_a$ : ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

**สมมติฐานการวิจัย ๑** เพศของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

**ตารางที่ ๔.๖** ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

| เพศ    | ระดับประสิทธิภาพ<br>การบริหารจัดการ |         |        | รวม     | $\chi^2$ | Sig   |
|--------|-------------------------------------|---------|--------|---------|----------|-------|
|        | น้อย                                | ปานกลาง | มาก    |         |          |       |
| ชาย    | ๒๓                                  | ๑๖๐     | ๗๓     | ๒๕๖     | ๑๔.๙๓๕** | ๐.๐๐๑ |
|        | (๖.๐)                               | (๔๑.๙)  | (๑๙.๑) | (๖๗.๐)  |          |       |
| หญิง   | ๒๖                                  | ๕๖      | ๔๔     | ๑๒๖     |          |       |
|        | (๖.๘)                               | (๑๔.๗)  | (๑๑.๕) | (๓๓.๐)  |          |       |
| ภาพรวม | ๔๙                                  | ๒๑๖     | ๑๑๗    | ๓๘๒     |          |       |
|        | (๑๒.๘)                              | (๕๖.๕)  | (๓๐.๖) | (๑๐๐.๐) |          |       |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ค่า  $\chi^2$  ที่คำนวณได้มีค่า ๑๔.๙๓๕ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๐๑ ซึ่งมีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๑ แสดงให้เห็นว่า เพศของประชาชนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้



**สมมติฐานการวิจัย ๒** อายุของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

**ตารางที่ ๔.๗** ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

| อายุ          | ระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ |               |               | รวม            | $\chi^2$ | Sig   |
|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------|-------|
|               | น้อย                            | ปานกลาง       | มาก           |                |          |       |
| ต่ำกว่า ๓๐ ปี | ๕<br>(๑.๓)                      | ๕๖<br>(๑๔.๗)  | ๒๑<br>(๕.๕)   | ๘๒<br>(๒๑.๕)   | ๑๕.๙๒๕*  | ๐.๐๑๔ |
| ๓๐-๔๐ ปี      | ๒๓<br>(๖.๐)                     | ๕๓<br>(๑๓.๙)  | ๓๕<br>(๙.๒)   | ๑๑๑<br>(๒๙.๑)  |          |       |
| ๔๑-๕๐ ปี      | ๑๔<br>(๓.๗)                     | ๖๗<br>(๑๗.๕)  | ๓๑<br>(๘.๑)   | ๑๑๒<br>(๒๙.๓)  |          |       |
| ๕๑ ปีขึ้นไป   | ๗<br>(๑.๘)                      | ๔๐<br>(๑๐.๕)  | ๓๐<br>(๗.๙)   | ๗๗<br>(๒๐.๒)   |          |       |
| ภาพรวม        | ๔๙<br>(๑๒.๘)                    | ๒๑๖<br>(๕๖.๕) | ๑๑๗<br>(๓๐.๖) | ๓๘๒<br>(๑๐๐.๐) |          |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ค่า  $\chi^2$  ที่คำนวณได้มีค่า ๑๕.๙๒๕ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๑๔ ซึ่งมีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า อายุของประชาชนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานการวิจัย ๓** การศึกษาของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

**ตารางที่ ๔.๘** ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

| การศึกษา            | ระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ |               |               | รวม            | $\chi^2$ | Sig    |
|---------------------|---------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------|--------|
|                     | น้อย                            | ปานกลาง       | มาก           |                |          |        |
| มัธยมศึกษา/ปวช      | ๑๕<br>(๓.๙)                     | ๕๙<br>(๑๕.๔)  | ๓๗<br>(๙.๗)   | ๑๑๑<br>(๒๙.๑)  | ๓.๑๓๐    | ๐.๐๗๙๒ |
| อนุปริญาตรี/<br>ปวส | ๑๕<br>(๓.๙)                     | ๕๘<br>(๑๕.๒)  | ๒๔<br>(๖.๓)   | ๙๗<br>(๒๕.๔)   |          |        |
| ปริญาตรี            | ๑๑<br>(๒.๙)                     | ๕๘<br>(๑๕.๒)  | ๓๑<br>(๘.๑)   | ๑๐๐<br>(๒๖.๒)  |          |        |
| สูงกว่าปริญาตรี     | ๘<br>(๒.๑)                      | ๔๑<br>(๑๐.๗)  | ๒๕<br>(๖.๕)   | ๗๔<br>(๑๙.๔)   |          |        |
| ภาพรวม              | ๔๙<br>(๑๒.๘)                    | ๒๑๖<br>(๕๖.๕) | ๑๑๗<br>(๓๐.๖) | ๓๘๒<br>(๑๐๐.๐) |          |        |

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ค่า  $\chi^2$  ที่คำนวณได้มีค่า ๓.๑๓๐ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๗๙๒ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า การศึกษาของประชาชน ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานการวิจัย ๔** อาชีพของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

**ตารางที่ ๔.๙** ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

| อาชีพ                     | ระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการ |               |               | รวม            | $\chi^2$ | Sig   |
|---------------------------|---------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------|-------|
|                           | น้อย                            | ปานกลาง       | มาก           |                |          |       |
| เกษตรกร                   | ๑๔<br>(๓.๗)                     | ๔๕<br>(๑๑.๘)  | ๓๙<br>(๑๐.๒)  | ๙๘<br>(๒๕.๗)   | ๑๔.๑๒๕*  | ๐.๐๒๘ |
| ข้าราชการ/<br>รัฐวิสาหกิจ | ๒๑<br>(๕.๕)                     | ๖๘<br>(๑๗.๘)  | ๓๖<br>(๙.๔)   | ๑๒๕<br>(๓๒.๗)  |          |       |
| รับจ้าง/ลูกจ้าง           | ๕<br>(๑.๓)                      | ๕๕<br>(๑๔.๔)  | ๑๗<br>(๔.๕)   | ๗๗<br>(๒๐.๒)   |          |       |
| ค้าขาย/ธุรกิจ             | ๙<br>(๒.๔)                      | ๔๘<br>(๑๒.๖)  | ๒๕<br>(๖.๕)   | ๘๒<br>(๒๑.๕)   |          |       |
| ส่วนตัว                   |                                 |               |               |                |          |       |
| ภาพรวม                    | ๔๙<br>(๑๒.๘)                    | ๒๑๖<br>(๕๖.๕) | ๑๑๗<br>(๓๐.๖) | ๓๘๒<br>(๑๐๐.๐) |          |       |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ค่า  $\chi^2$  ที่คำนวณได้มีค่า ๑๔.๑๒๕ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๐๒๘ ซึ่งมีค่าน้อยกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า อาชีพของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานการวิจัย ๕** รายได้ของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

**ตารางที่ ๔.๑๐** ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

| รายได้                 | ระดับประสิทธิภาพ<br>การบริหารจัดการ |                       |                       | รวม                    | $\chi^2$ | Sig   |
|------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|----------|-------|
|                        | น้อย                                | ปานกลาง               | มาก                   |                        |          |       |
| ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท     | ๑๐<br>(๒.๖)                         | ๖๔<br>(๑๖.๘)          | ๓๕<br>(๙.๒)           | ๑๐๙<br>(๒๘.๕)          | ๔.๓๕๘    | ๐.๖๒๘ |
| ๑๐,๐๐๐ –<br>๑๕,๐๐๐ บาท | ๑๔<br>(๓.๗)                         | ๖๓<br>(๑๖.๕)          | ๓๗<br>(๙.๗)           | ๑๑๔<br>(๒๙.๘)          |          |       |
| ๑๕,๐๐๑ –<br>๒๐,๐๐๐ บาท | ๑๙<br>(๕.๐)                         | ๖๐<br>(๑๕.๗)          | ๒๘<br>(๗.๓)           | ๑๐๗<br>(๒๘.๐)          |          |       |
| ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป       | ๖<br>(๑.๖)                          | ๒๙<br>(๗.๖)           | ๑๗<br>(๔.๕)           | ๕๒<br>(๑๓.๖)           |          |       |
| <b>ภาพรวม</b>          | <b>๔๙<br/>(๑๒.๘)</b>                | <b>๒๑๖<br/>(๕๖.๕)</b> | <b>๑๑๗<br/>(๓๐.๖)</b> | <b>๓๘๒<br/>(๑๐๐.๐)</b> |          |       |

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ค่า  $\chi^2$  ที่คำนวณได้มีค่า ๔.๓๕๘ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๖๒๘ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า รายได้ของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๑ ผลสรุปโดยรวมของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ตามสมมติฐานที่ ๑-๕

| สมมติฐาน | ตัวแปรต้น | ตัวแปรตาม                  | $\chi^2$ | Sig   | ผลการศึกษา |        |
|----------|-----------|----------------------------|----------|-------|------------|--------|
|          |           |                            |          |       | ยอมรับ     | ปฏิเสธ |
| ๑.       | เพศ       | ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ | ๑๔.๙๓๕** | ๐.๐๐๑ | ✓          | -      |
| ๒.       | อายุ      | ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ | ๑๕.๙๒๕*  | ๐.๐๑๔ | ✓          | -      |
| ๓.       | การศึกษา  | ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ | ๓.๑๓๐    | ๐.๗๙๒ | -          | ✓      |
| ๔.       | อาชีพ     | ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ | ๑๔.๑๒๕*  | ๐.๐๒๘ | ✓          | -      |
| ๕        | รายได้    | ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ | ๔.๓๕๘    | ๐.๖๒๘ | -          | ✓      |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า เพศ อายุ และอาชีพของประชาชนมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วน การศึกษา และรายได้ของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

#### ๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

ปัญหา และแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๒ - ๔.๑๓ ตารางที่ ๔.๑๒ ปัญหาต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

| ลำดับ | ปัญหา อุปสรรค                                                      | จำนวน |
|-------|--------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑.    | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขาดการจัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัย                  | ๑๗    |
| ๒.    | ผู้ดูแลเด็กส่วนมากไม่จบการศึกษาสาขาปฐมวัย ขาดประสบการณ์            | ๒๑    |
| ๓.    | ผลการพัฒนาการเด็กในแต่ละด้านยังไม่น่าพอใจ                          | ๒๒    |
| ๔.    | แหล่งความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดประสบการณ์น้อยเกินไป  | ๑๒    |
| ๕.    | ผู้ดูแลเด็กไม่ทำการประเมินพัฒนาการเด็ก ให้เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง | ๑๐    |

ตารางที่ ๔.๑๓ แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

| ลำดับ | แนวทางพัฒนา                                                                                                           | จำนวน |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| ๑.    | องค์การบริหารส่วนตำบลพระนอนต้องสนับสนุนงบประมาณในทุกๆ ด้าน                                                            | ๑๖    |
| ๒.    | ชุมชนควรให้ความร่วมมือต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                                                                           | ๑๑    |
| ๓.    | เพิ่มบุคลากรให้เพียงพอต่อการดูแลเด็ก                                                                                  | ๑๓    |
| ๔.    | ควรจัดสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน ให้มีเพียงพอต่อจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก                                         | ๑๔    |
| ๕.    | ควรจัดอาหารกลางวันและอาหารเสริม (นม) มีให้บริโภคเพียงพอและทั่วถึง                                                     | ๒๓    |
| ๖.    | ผู้ดูแลเด็กมีการแบ่งภาระรับผิดชอบเป็นสัดส่วน และมีความสามัคคี เสียสละและปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ | ๓๕    |

## ๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์

การสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ คือ ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอนมีการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านปัจจัยพื้นฐาน (Input) ในด้านกระบวนการ (Process) และในด้านผลผลิต (Output) อย่างไร ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๑๐ รูปหรือคน

### ๑. ด้านปัจจัยพื้นฐาน (Input)

ทางศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกค่อนข้างครบมีเครื่องใช้ไว้ใช้งานพร้อม มีสถานที่สามารถจัดงาน กิจกรรมต่างๆ ได้<sup>๑</sup> และอาคารสถานที่ยังติดถนนเข้า ออก สะดวกมองเห็นง่าย มีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ สถานที่สะอาดหน้าอยู่<sup>๒</sup> ตลอดจนอาคารสะอาดเรียบร้อยมีห้องพักเป็นสัดส่วน และยังมีบรรยากาศที่มองดูแล้วสดชื่นในอาคารสถานที่ มีโต๊ะ เก้าอี้พอต่อการรองรับผู้ปกครอง<sup>๓</sup> และอาคารสถานที่กว้างขวาง สะอาดแบ่งเป็นสัดส่วน เพราะยังมีห้องไว้สำหรับรองรับผู้ปกครองด้วย<sup>๔</sup> บุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง มีการกำหนดคุณลักษณะของครูผู้ดูแลเด็กที่เหมาะสม<sup>๕</sup> งบประมาณที่เพียงพอสำหรับการบริหารจัดการภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการแสวงหางบประมาณจากแหล่งอื่น<sup>๖</sup> จัดทำอุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้อุปกรณ์ และอุปกรณ์สื่อการเรียนมีเพียงพอสำหรับเด็ก เลือกอุปกรณ์และสื่อการเรียนได้เหมาะสมและปลอดภัยกับเด็ก ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาอุปกรณ์และสื่อการเรียน<sup>๗</sup> มีการแจ้งขั้นตอนในการใช้บริการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย เอกสารที่ใช้ไม่มากเกินไป มีอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยพร้อมใช้งาน<sup>๘</sup> มีการประชาสัมพันธ์ระเบียบ ข้อมูลหลักฐานเอกสาร ทำให้ผู้ปกครองเตรียมเอกสารได้ถูกต้อง ครบถ้วน มีการชี้แจงเรื่องต่างๆ ให้ผู้ปกครองเด็กเข้าใจอย่างละเอียด<sup>๙</sup> และศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์มีการต้อนรับด้วยความอบอุ่น และเป็นกันเอง ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ให้ผู้ปกครองเด็กเกิดความพึงพอใจ<sup>๑๐</sup>

<sup>๑</sup>สัมภาษณ์ พระครูนิรมลกิจจานุกิจ, เจ้าคณะตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ , ๒๓ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๒</sup>สัมภาษณ์ สิบเอกวงษ์ ยอดรัตน์, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๓</sup>สัมภาษณ์ นางสาวอุษารัตน์ พิสิก, หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๔</sup>สัมภาษณ์ นางวิสินีย์ มั่นศักดิ์, ประธานสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๕</sup>สัมภาษณ์ นางสาวสารส แก้วหนองยาง, ครูผู้ดูแลเด็ก, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๖</sup>สัมภาษณ์ นางนันทนา คงนิตย์, ครูผู้ดูแลเด็ก, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๗</sup>สัมภาษณ์ นางสาวเสมอขวัญ คุ่มหมี่, ผู้ช่วยครูดูแลเด็กอนุบาลและปฐมวัย, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๘</sup>สัมภาษณ์ นายจเร ภูสงค์, ประชาชนตำบลพระนอน, ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๙</sup>สัมภาษณ์ นางสมแกร่ง ควรศักดิ์, ประชาชนตำบลพระนอน, ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๑๐</sup>สัมภาษณ์ นายเพชร คล้ายแสง, ประชาชนตำบลพระนอน, ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙.

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า ทางศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกก่อนข้างครบบมีเครื่องใช้ไว้ใช้งานพร้อม มีสถานที่สามารถจัดงาน กิจกรรมต่างๆ ได้และยังการกำหนดคุณลักษณะของครูผู้ดูแลเด็กที่เหมาะสม อีกทั้งจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการบริหารจัดการภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการแสวงหางบประมาณจากแหล่งอื่นและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ อีกทั้งยังมีประชาสัมพันธ์ระเบียบ ข้อมูลหลักฐานเอกสารทำให้ผู้ปกครองเตรียมเอกสารได้ถูกต้อง ครบถ้วนผู้ปกครองเด็กเกิดความพึงพอใจ

## ๒. ด้านกระบวนการ (Process)

ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการบริหารงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการบริหารจัดการ<sup>๑๑</sup> อีกทั้งมีการวางแผนในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<sup>๑๒</sup> มีการจัดทำแผนการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กและการจัดทำอุปกรณ์ สื่อการเรียนรู้ขึ้นเอง และอุปกรณ์สื่อการเรียนรู้มีเพียงพอสำหรับเด็ก และมีวิธีการประเมินพัฒนาการที่ถูกต้องและเหมาะสม<sup>๑๓</sup> มีการใช้เครื่องมือในการประเมินพัฒนาการที่เหมาะสมกับวัยและจัดสภาพแวดล้อมภายนอก(สนามเด็กเล่น/เครื่องเล่นสนาม/ภูมิทัศน์) ได้ถูกต้องและเหมาะสมตามหลัก<sup>๑๔</sup> มีการกลยุทธ์การจัดการศึกษาและรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเด็ก<sup>๑๕</sup> ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆและกำหนดคุณลักษณะของครูผู้ดูแลเด็กที่เหมาะสม<sup>๑๖</sup> ตลอดจนครูผู้สอนจัดเลือกอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ได้เหมาะสมและปลอดภัยกับเด็กมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองเด็กดูแลเด็กได้ดีมีความเหมาะสมเกิดความพอใจกับผู้ปกครองเด็กทุกคน<sup>๑๗</sup> อีกครูผู้สอนยังความรู้ความสามารถด้านการจัดการศึกษาในศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์และมีบุคลิกภาพสมกับวิชาชีพมีความเข้าใจเด็กให้ความรู้เด็กได้เหมาะสมกับวัย<sup>๑๘</sup> และครูผู้สอนแจ้งพัฒนาการของเด็กต่อผู้ปกครองอย่างชัดเจนทั้งนี้ครูผู้สอนยังเอาใจใส่ดูแลเด็ก ไม่ทอดทิ้งเด็กทำให้ครูปกครองเกิดความสบายใจ<sup>๑๙</sup> มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับเด็กทำให้เด็กเกิดความสุขสนุกสนานได้ความรู้จากสื่อการสอน และจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้

<sup>๑๑</sup>สัมภาษณ์ พระครูนิรมิตกิจจานุกิจ, เจ้าคณะตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ , ๒๓ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๑๒</sup>สัมภาษณ์ สิบเอกวงษ์ ยอดรัตน์, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๑๓</sup>สัมภาษณ์ นางสาวอุษารัตน์ พิสิฐ, หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๑๔</sup>สัมภาษณ์ นางวิสินีย์ มั่นศักดิ์, ประธานสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๑๕</sup>สัมภาษณ์ นางสาวสรวส แก้วหนองยาง, ครูผู้ดูแลเด็ก, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๑๖</sup>สัมภาษณ์ นางนันทนา คงนิตย์, ครูผู้ดูแลเด็ก, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๑๗</sup>สัมภาษณ์ นางสาวเสมอขวัญ คุ่มหมู่, ผู้ช่วยครูดูแลเด็กก่อนอนุบาลและปฐมวัย, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๑๘</sup>สัมภาษณ์ นายจร ภู่งศ์, ประธานตำบลพระนอน, ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙.

<sup>๑๙</sup>สัมภาษณ์ นางสมแกร่ง ควรศักดิ์, ประธานตำบลพระนอน, ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙.



เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้การสอนที่เป็นประโยชน์แก่พัฒนาการของเด็ก<sup>๒๐</sup>

**จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า** ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการบริหารงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการบริหารจัดการอีกทั้งมีการวางแผนในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตลอดจนครูผู้สอนยังความรู้ความสามารถด้านการจัดการศึกษาในศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์และมีบุคลิกภาพสมกับวิชาชีพมีความเข้าใจเด็กให้ความรู้เด็กได้เหมาะสมกับวัย

### ๓. ด้านผลผลิต (Output)

ผู้ปกครองเด็กเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพราะเอาใจใส่ดูแลเด็ก ให้ความสนใจเด็ก สอนเด็กเหมาะสมกับวัย รู้จักใช้การสื่อสาร เข้าใจความต้องการของเด็กดี<sup>๒๑</sup> และเป็นที่ยอมรับของสถานศึกษาอื่นๆ ที่เด็กจะเข้าเรียนในระดับที่สูงขึ้น<sup>๒๒</sup> ผู้เรียนได้รับการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาไปพร้อมๆ กัน เด็กได้รับการพัฒนา ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและความสามารถของแต่ละบุคคล<sup>๒๓</sup> เพราะเด็กที่เข้ารับการสอนที่ศูนย์มีพัฒนาการที่ดีเหมาะสมตามวัย<sup>๒๔</sup> มีร่างกายแข็งแรง เติบโตสมวัย และมีสุขภาพที่ดีและกล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็กแข็งแรง ใช้ได้อย่างคล่องแคล่วและประสานสัมพันธ์กัน<sup>๒๕</sup> มีความสามารถในการคิดและแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับวัย และช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย<sup>๒๖</sup> มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์<sup>๒๗</sup> มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และมีทักษะในการแสวงหาความรู้ ชื่นชมและแสดงออกทางศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหวและรักการออกกำลังกาย<sup>๒๘</sup> มีการใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย<sup>๒๙</sup> และเด็กที่จะเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีแนวโน้มมากขึ้น<sup>๓๐</sup>

**จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า** เด็กปฐมวัยได้รับการส่งเสริมพัฒนาและเตรียมความพร้อมในทุกด้านอย่างมีคุณภาพ มีร่างกายเจริญเติบโตสมวัย และสุขนิสัยที่ดี มีสุขภาพจิตดี และมีความสุข

<sup>๒๐</sup> สัมภาษณ์ นายเพชร คล้ายแสง, ประชาชนตำบลพระนอน, ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘.

<sup>๒๑</sup> สัมภาษณ์ พระครูนิยมนิกิจจานุกิจ, เจ้าคณะตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๒๓ มกราคม ๒๕๕๘.

<sup>๒๒</sup> สัมภาษณ์ สิบเอกวงษ์ ยอดรัตน์, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๘.

<sup>๒๓</sup> สัมภาษณ์ นางสาวอุษารัตน์ พิสิก, หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๘.

<sup>๒๔</sup> สัมภาษณ์ นางวิสินีย์ มั่นศักดิ์, ประธานสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๘.

<sup>๒๕</sup> สัมภาษณ์ นางสาวสรวส แก้วหนองยาง, ครูผู้ดูแลเด็ก, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๘.

<sup>๒๖</sup> สัมภาษณ์ นางนันทนา คงนิจสัย, ครูผู้ดูแลเด็ก, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๘.

<sup>๒๗</sup> สัมภาษณ์ นางสาวเสมอขวัญ คุ้มหมู่, ผู้ช่วยครูดูแลเด็กอนุบาลและปฐมวัย, ๒๕ มกราคม ๒๕๕๘.

<sup>๒๘</sup> สัมภาษณ์ นายจร ภู่งศ์, ประชาชนตำบลพระนอน, ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘.

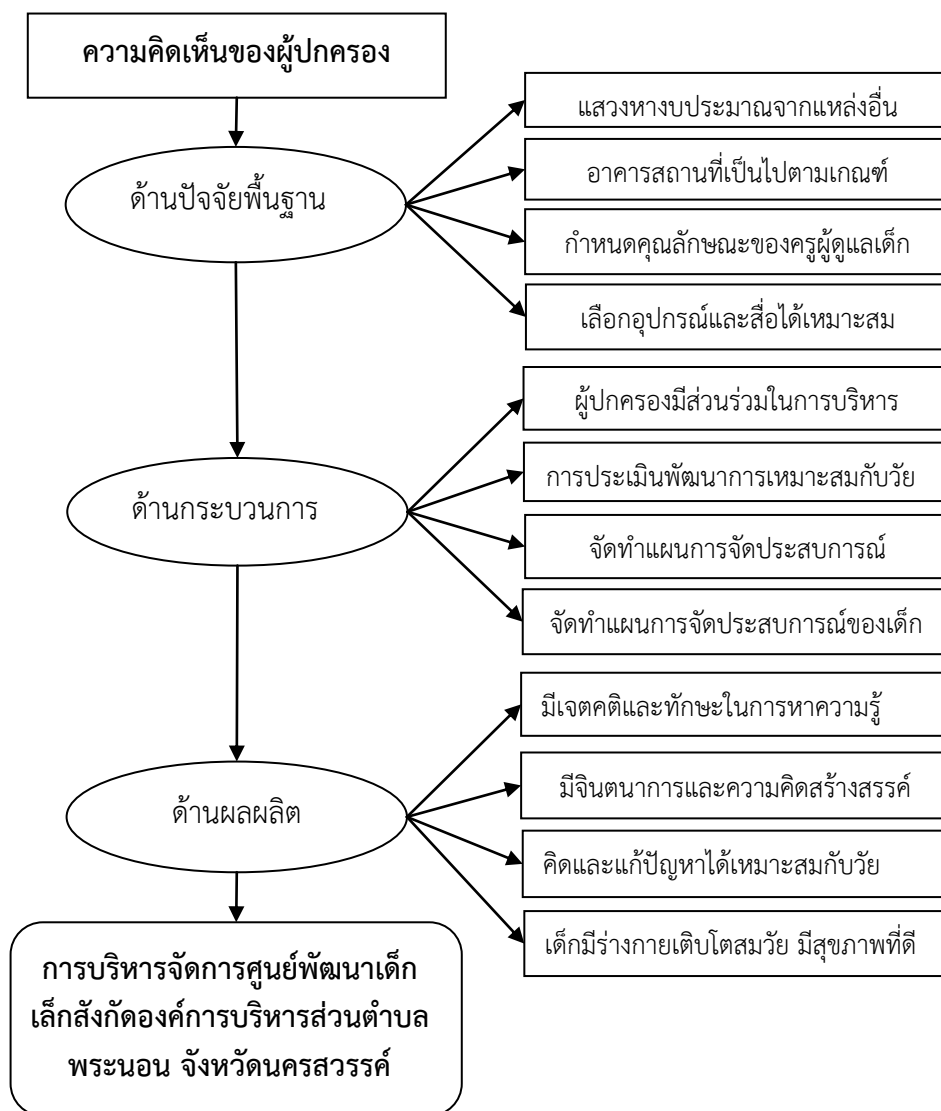
<sup>๒๙</sup> สัมภาษณ์ นางสมแกร่ง ควรศักดิ์, ประชาชนตำบลพระนอน, ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘.

<sup>๓๐</sup> สัมภาษณ์ นายเพชร คล้ายแสง, ประชาชนตำบลพระนอน, ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘.

มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจที่ติงามช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย มีความสามารถในการคิดและการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ พร้อมทั้งจะรับการศึกษาขั้นฐานต่อไป

#### ๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ นำไปสู่การพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ ผู้วิจัยสรุปองค์ความรู้ เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระนอน จังหวัดนครสวรรค์ สรุปได้ดังนี้

การบริหารเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะเป็นเครื่องมืออันสำคัญในอันที่จะชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จ หรือล้มเหลว ความมีประสิทธิภาพ หรือความไร้ประสิทธิภาพของหน่วยงาน การบริหารเป็นเครื่องบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้า การบริหารเป็นลักษณะการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์การ มีลักษณะการวินิจฉัยสั่งการ นักบริหารจะต้องคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อมต่างๆ เพราะการวินิจฉัยสั่งการเป็นเครื่องแสดงให้ทราบถึงความสามารถของนักบริหารและการเจริญเติบโตของการบริหาร ชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าในครอบครัวองค์กรใดย่อมเกี่ยวข้องกับการบริหารอยู่เสมอในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารจัดการ ๓ ลักษณะ และผมที่ได้รับจากการบริหารจัดการ คือ

**๑. ด้านปัจจัยพื้นฐาน (Input)** ทางศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกก่อนข้างครบบมีเครื่องใช้ไว้ใช้งานพร้อม มีสถานที่สามารถจัดงาน กิจกรรมต่างๆ ได้และยังการกำหนดคุณลักษณะของครูผู้ดูแลเด็กที่เหมาะสม อีกทั้งจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการบริหารจัดการภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการแสวงหางบประมาณจากแหล่งอื่นและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดหาอุปกรณ์และสื่อการเรียน อีกทั้งยังมีประชาสัมพันธ์ระเบียบ ข้อมูลหลักฐานเอกสาร ทำให้ผู้ปกครองเตรียมเอกสารได้ถูกต้อง ครบถ้วนผู้ปกครองเด็กเกิดความพึงพอใจ

**๒. ด้านกระบวนการ (Process)** ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการบริหารงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการบริหารจัดการ อีกทั้งมีการวางแผนในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตลอดจนครูผู้สอนยังความรู้ความสามารถด้านการจัดการศึกษาในศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์และมีบุคลิกภาพสมกับวิชาชีพมีความเข้าใจเด็กให้ความรู้เด็กได้เหมาะสมกับวัย

**๓. ด้านผลผลิต (Output)** เด็กปฐมวัยได้รับการส่งเสริมพัฒนาและเตรียมความพร้อมในทุกด้านอย่างมีคุณภาพ มีร่างกายเจริญเติบโตสมวัย และสุขนิสัยที่ดี มีสุขภาพจิตดี และมีความสุข มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจที่ดีงามช่วยเหลือตนเองได้เหมาะสมกับวัย ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย มีความสามารถในการคิดและการแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ พร้อมทั้งจะรับการศึกษาขั้นพื้นฐานต่อไป